

ELISE CARE

RAPPORT ANNUEL 2019





Table des matières

I- Contexte géopolitique.....	2
II- EliseCare en Irak.....	3
a- Activités au Kurdistan Irakien.....	3
1- Le centre des survivants	3
2- La clinique de Darkar.....	8
3- L'orphelinat de Sheikhan	16
b- Paix & Résilience à Mossoul.....	17
III- EliseCare en Ethiopie	19
IV- EliseCare en Arménie.....	19
V- Formations	20
VI- Bilan administratif et financier.....	20



I- Contexte géopolitique

Malgré la défaite militaire de l'Etat Islamique en 2017, la situation politique, économique, sociale et sécuritaire en Irak reste marquée par le tumulte, avec toujours plus de 1,5 million de déplacés irakiens, selon le dernier recensement des Nations Unies.

L'année 2019 s'achève en Irak avec des manifestations qui se sont déclenchées le 1er octobre à Bagdad, se propageant ainsi dans toutes les régions du pays. Les irakiens protestent contre le taux de chômage (7,91% en 2019 avec 50% des jeunes au chômage), l'absence quasiment totale des services de base et les infrastructures de plus en plus dégradées dont la majorité devait être reconstruite après la défaite de l'Etat Islamique il y a deux ans. Le peuple conteste la délinquance, la corruption et le népotisme de la classe politique en place pro iranienne et représentée par les partis et milices chiites. Ces derniers ont eu recours à la répression violentes des manifestants faisant plus de 460 morts et près de 25 000 blessés.

La dépendance irakienne de l'Iran a fait des territoires irakien un champ de confrontation entre les deux parrains de l'Irak – l'Iran et les Etats-Unis, ce qui ne cesse d'aggraver la situation sécuritaire dans le pays. La fin de l'année 2019 a été marquée par une série d'opérations militaires comme l'assiègement de l'ambassade américaine par des milliers des partisans des milices chiites, les attaques à la roquette contre une



base américaine au nord de l'Irak et des raids américains contre les milices chiites. Tous ces événements entravent tout processus de paix et de stabilité en Irak, ce qui fait que le peuple irakien vit toujours dans des conditions sécuritaires, économiques et sociales instables.

II- EliseCare en Irak

L'année 2019 est marquée par une concentration des activités autour de l'aide médicale et surtout psychologique au Kurdistan irakien et à Mossoul, avec le lancement du nouveau projet EliseCare « Paix & Résilience » auprès des enfants de Mossoul.

a- Activités au Kurdistan Irakien

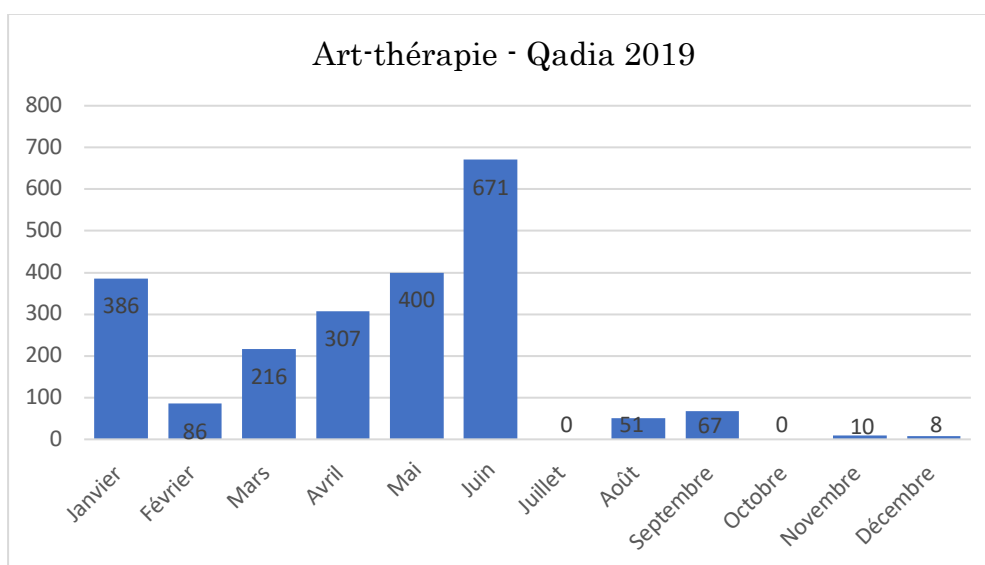
1- Le Centre des Survivants

Le Centre des Survivants - ou centre médico psychosocial - a été mis en place en 2015 pour la prise en charge des grands traumatismes dont souffrent les victimes de Daesh, surtout les femmes et les enfants. En 2019, deux ans après la défaite militaire de l'Etat Islamique en Irak, le Centre des Survivants dans les camps de Qadia et Darkar, a permis l'offre de 6 978 de soins et activités thérapeutiques en total.

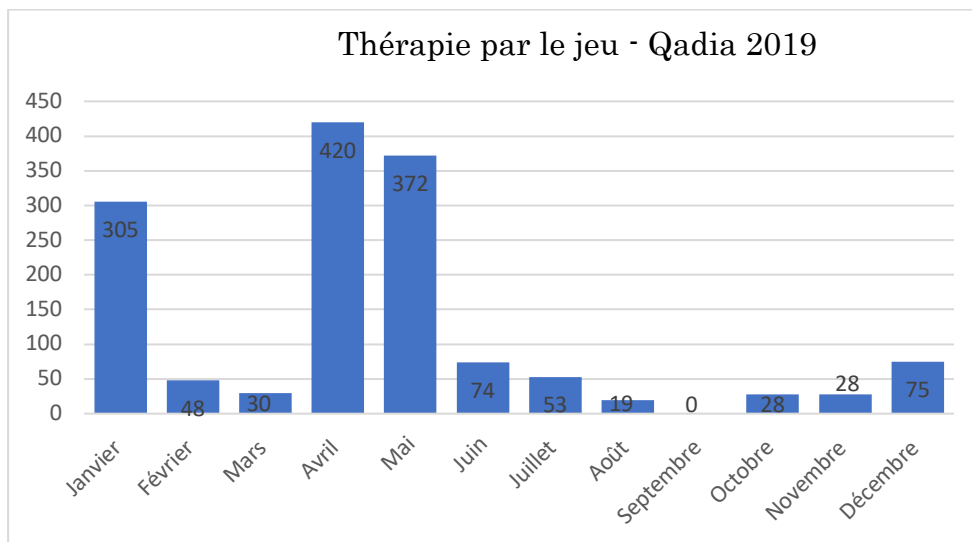
Malgré le progrès réalisé avec des survivants, nous observons en 2019 les mêmes symptômes chez les femmes et les enfants même si chez certains cas ils sont moins graves que d'autres. Les symptômes observés chez les femmes sont le mutisme dû à la torture et aux viols qui ont subis, l'isolement et une quasi incapacité de prendre soins de leurs enfants. Les enfants quant à eux, montrent des signes d'agressivité, d'isolement et de problèmes d'expression émotionnelle.

La thérapie par le jeu, la musique et le sport, et l'art thérapie étaient les principales activités avec le plus grand nombre de séances durant l'année 2019 avec 1452 et 2202 séances respectivement. Les séances individuelles (101 séances en 2019) sont toujours au cœur de notre processus de suivi malgré la baisse des séances dans les premiers mois de l'année où ont été privilégiées les thérapies de groupe, comme l'art thérapie, la thérapie par le jeu, la thérapie par la relaxation et d'autres activités.

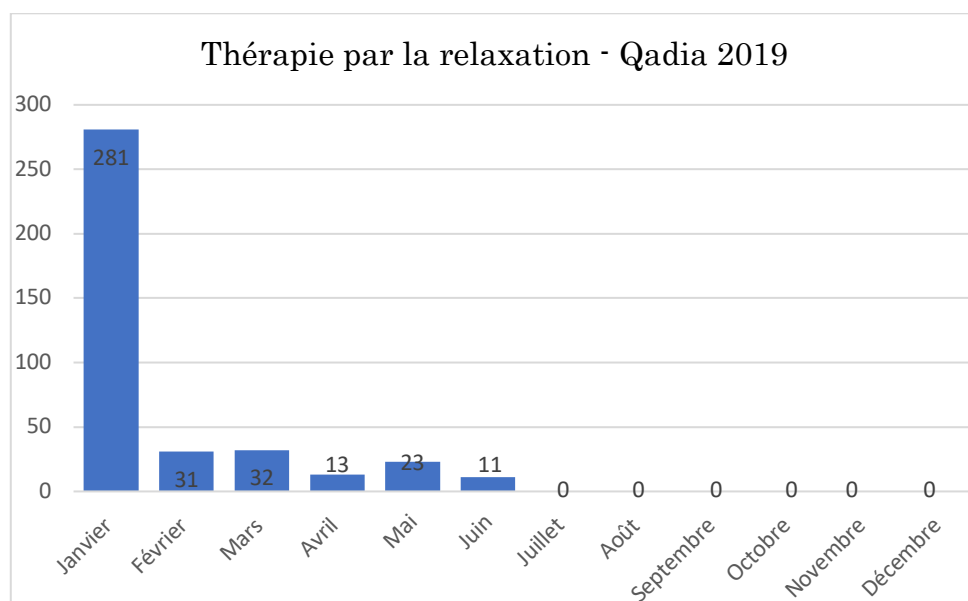
L'art thérapie inclut le recours à la créativité comme le dessin, la peinture, ou le coloriage. C'est une catégorie de thérapie sensorielle qu'on utilise dans des sessions individuelles ou de groupes. Elle permet aux enfants d'exprimer ce qui ne peut pas être exprimé par les mots, les tortures et les violences des combattants de Daesh dont ils étaient victimes ou témoins.

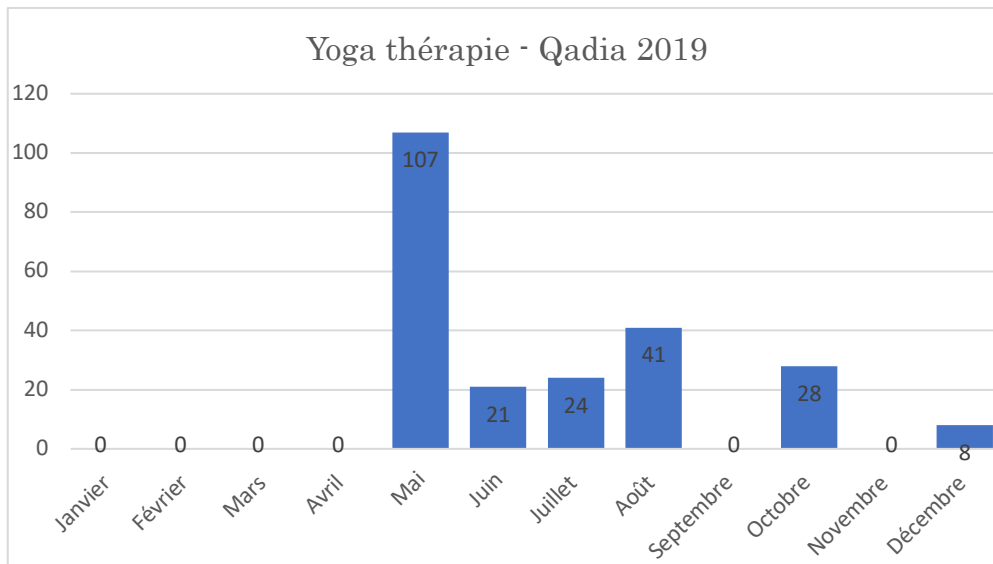


La thérapie par la culture (sport/musique) est une technique psychothérapeutique moderne qui est la deuxième thérapie la plus utilisée dans le centre des survivants chez EliseCare. Durant les séances, les psychologues aident les enfants à régler leurs problèmes à l'aide du jeu et de la créativité.

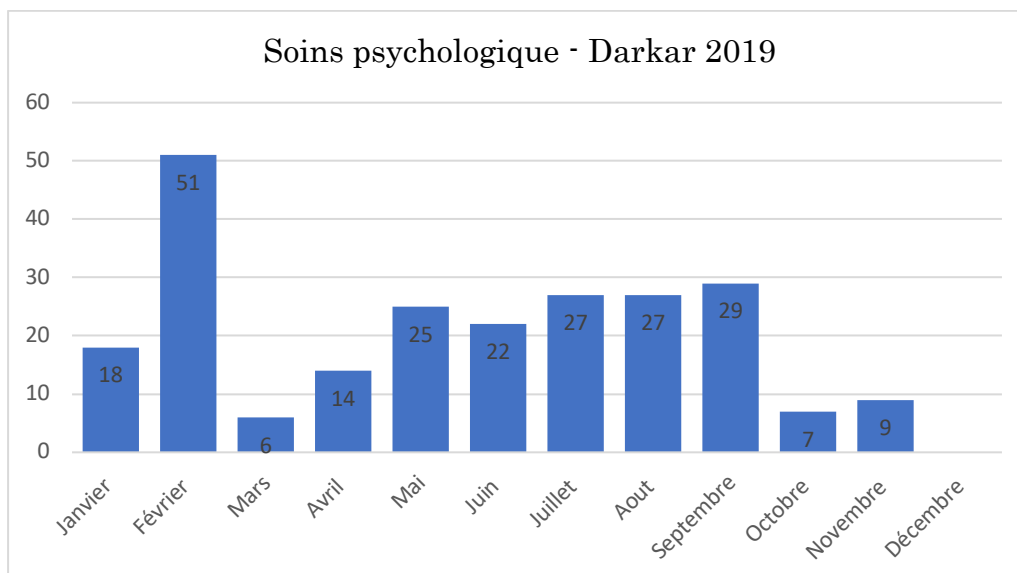
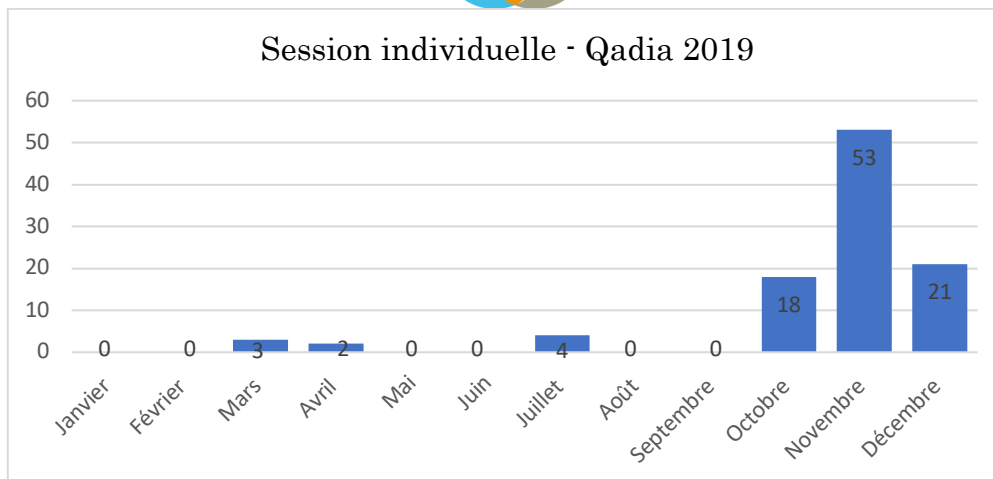


La thérapie par la relaxation est une méthode très effective dans la thérapie socio psychologique. Au centre des survivants nos experts ont recours à cette méthode avec les femmes et les enfants pour traiter les problèmes de santé physiologique et psychologique. Cette thérapie est interconnectée avec la thérapie par le Yoga.

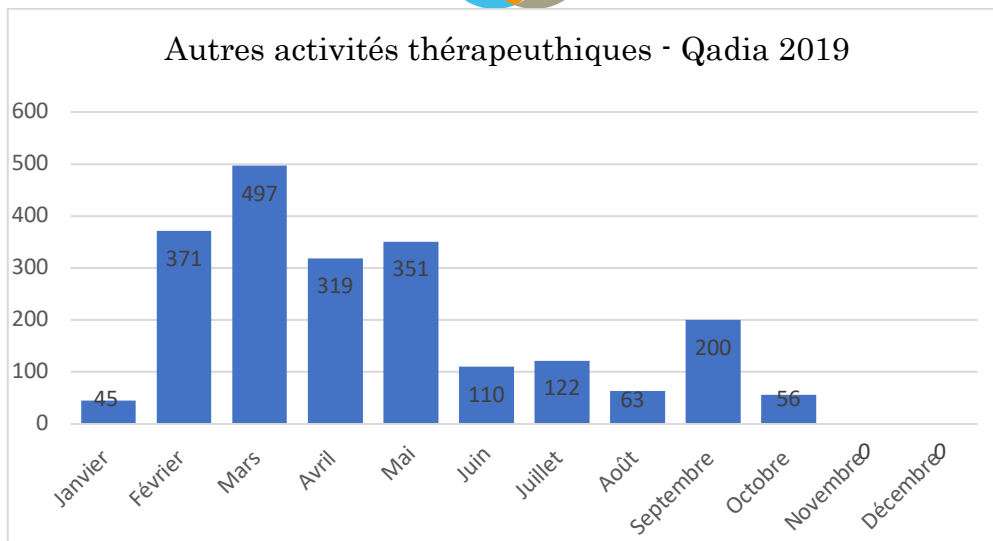




Les sessions individuelles permettent la conduite d'un processus de suivi psychologique et/ou psychiatrique adapté à chaque survivant selon les symptômes qu'il présente, les troubles diagnostiqués et la réponse aux soins prodigués. Ce suivi est basé sur les résultats de chaque survivant sur l'échelle traumatique de Davidson qu'a été conduite les années précédentes lors de leurs admissions dans le centre des survivants. Les psychologues et/ou psychiatres ont recours durant les thérapies individuelles à différentes méthodes utilisées dans le traitement des troubles post-traumatiques, notamment l'hypnose et l'EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing).



Les diverses autres activités thérapeutiques assurées par l'équipe EliseCare consistent en, entre autres, la musicothérapie, la lecture, les cercles de confiance les séances de formations professionnelles pour les femmes comme la couture.



Collaboration avec le Cirque Phénix

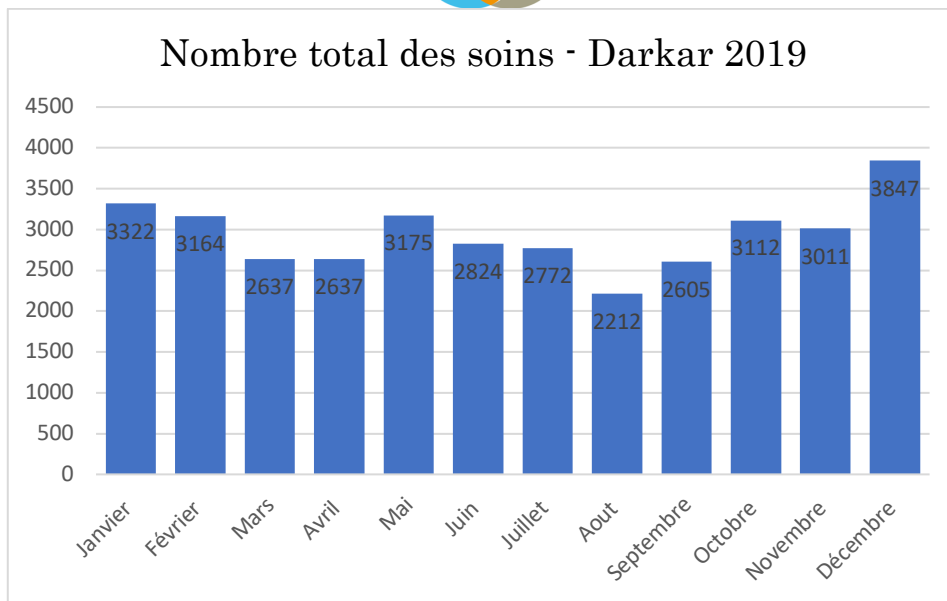
Une équipe du prestigieux Cirque Phénix a visité en juillet 2019 le centre de survivants et nous avons organisé ensemble des activités aux enfants dans le centre.

Le sport, notamment artistique comme l'acrobatie, s'avère être un excellent outil pour canaliser leur énergie débordante, voire leur violence, réunir les valeurs d'entraide, de solidarité, le travail d'équipe et renforcer l'estime en soi.

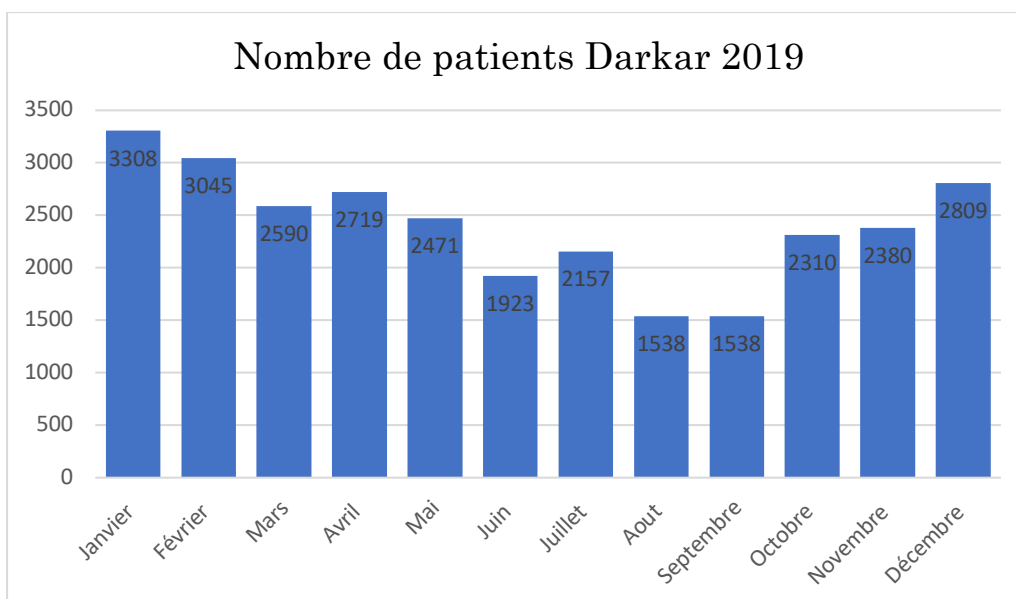
Cette visite a permis l'organisation de séances d'acrobatie pour 65 filles et garçons dans le but de monter un spectacle pour aider ces enfants à s'inscrire dans un projet de longue durée.

2- La clinique de Darkar

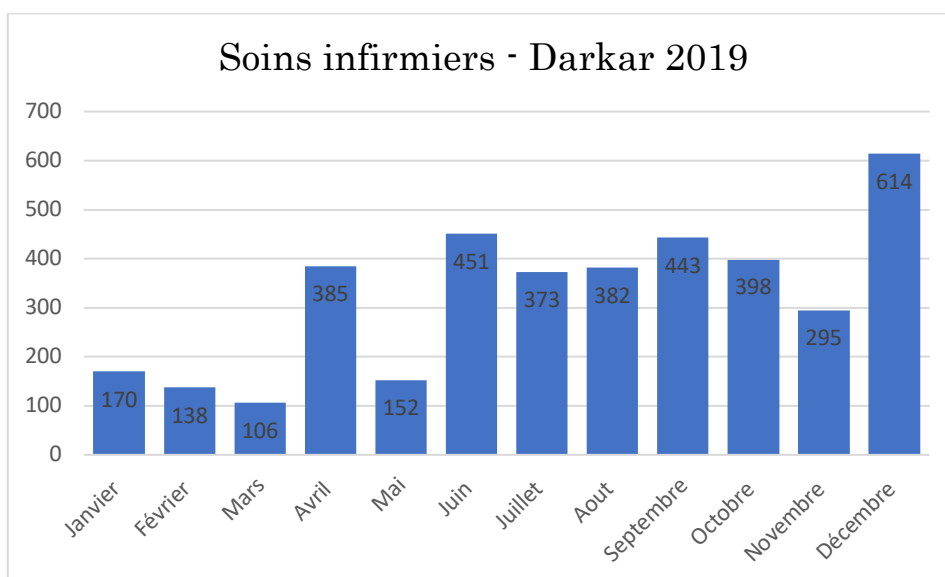
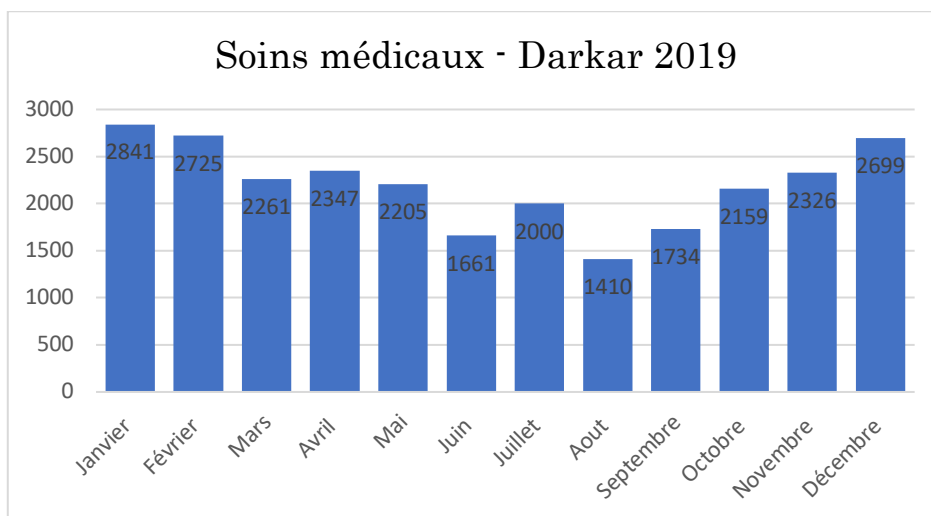
En 2019, le **nombre total des soins prodigués est de 35 318 soins**, comparé à 34 007 en 2018, soit une augmentation de 4% du nombre des soins.

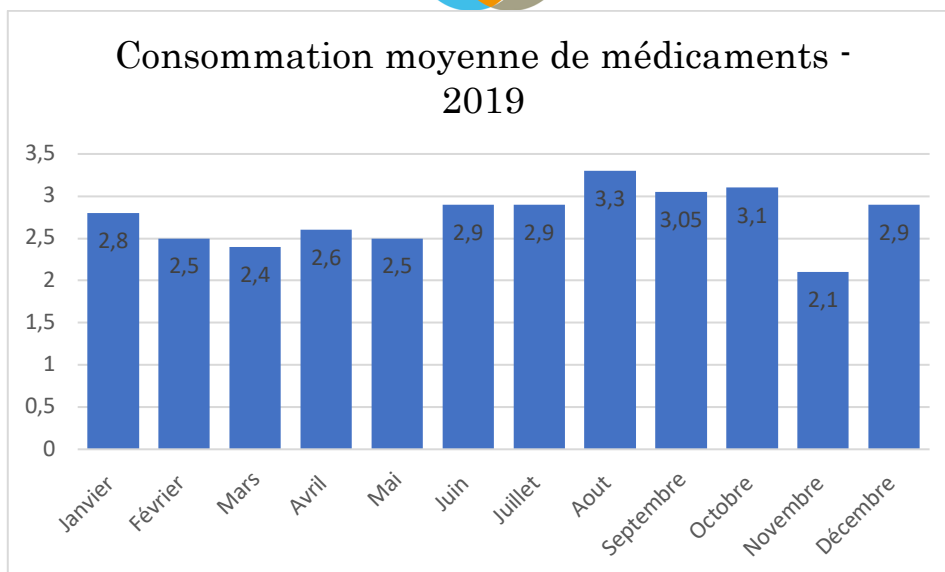


Depuis sa création, la politique de non-discrimination est cruciale chez EliseCare. Les patients sont d'origines et de religions diverses et bénéficient tous et toutes des mêmes soins et traitement. En 2019, **nous avons accueilli 28 788 patients** une baisse de 10% par rapport aux 31 851 patients accueillis en 2018.

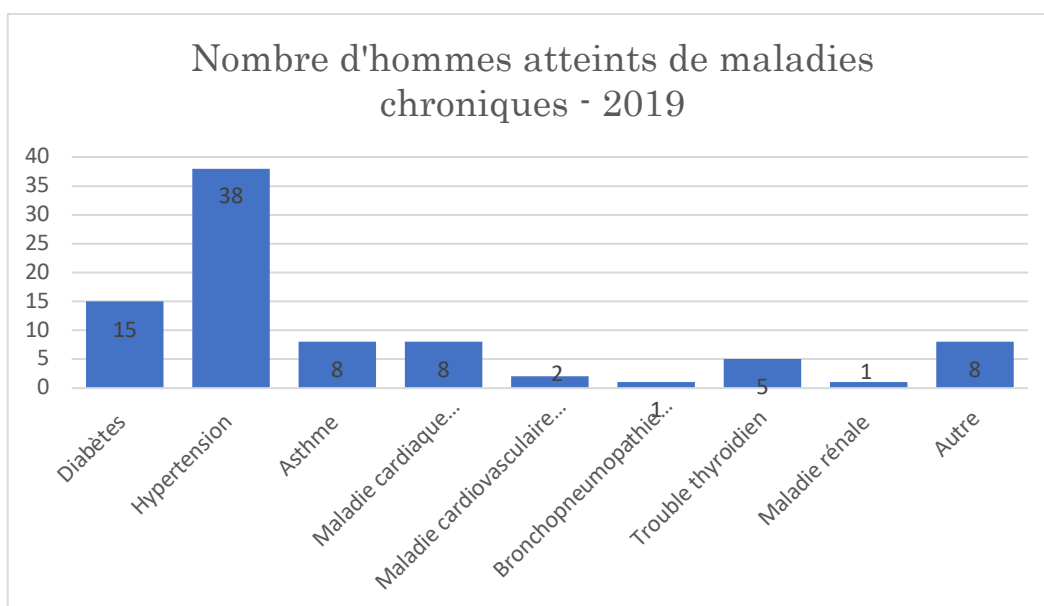


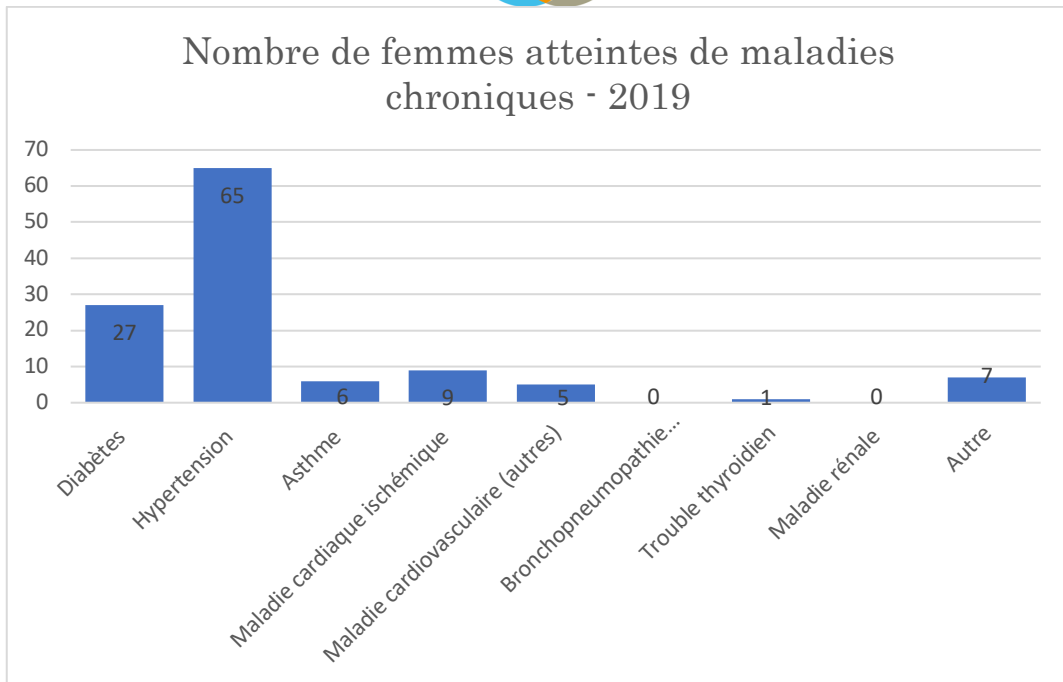
Les soins en médecines générales sont toujours une activité essentielle dans la clinique de Darkar, **le nombre de soins en médecine générale est de 26 368 soins pour l'année de 2019**. En plus des soins fournis par nos médecins, nos infirmiers ont offert en 2019 **3 907 soins infirmiers** dans la clinique. C'est **81 539 comprimés de médicaments** qui ont été délivrés par la pharmacie, s'agissant principalement d'anti-analgésiques, des antibiotiques et des médicaments pour les troubles cardiovasculaires.



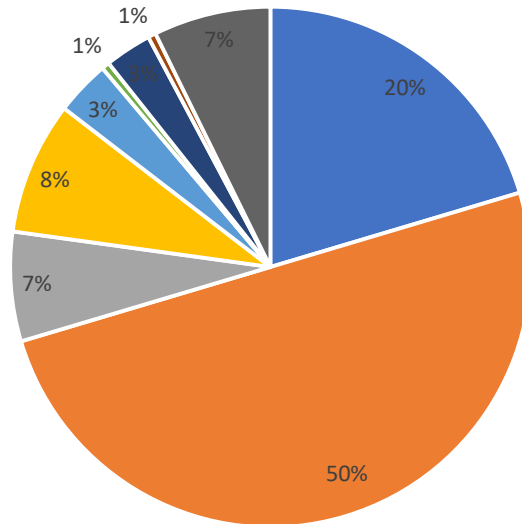


206 personnes, à 58% de femmes et 42% d'hommes, souffrent de maladies chroniques dans le camp et sont traités par nos médecins ; les maladies chroniques traitées dans la clinique sont l'hypertension (50%) et le diabète (20%).





Maladies chroniques Darkar 2019

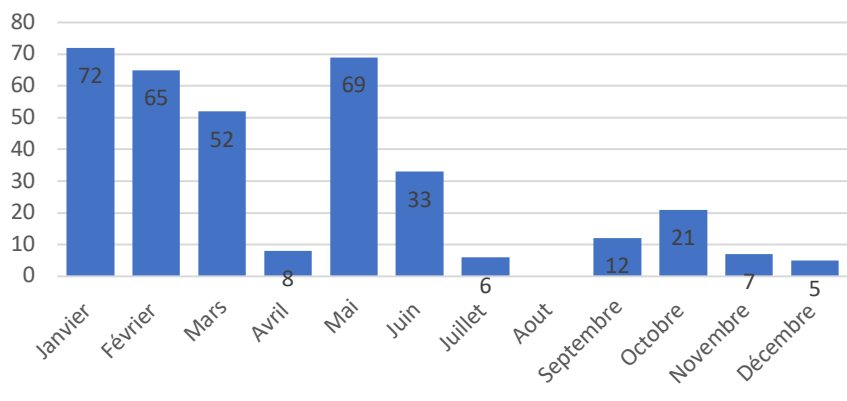


- Diabète
- Asthme
- Maladie cardiovasculaire (autres)
- Trouble thyroïdien
- Autre
- Hypertension
- Maladie cardiaque ischémique
- Bronchopneumopathie chronique obstructive
- Maladie rénale

Acupuncture

EliseCare a délivré plus de **350 soins d'acupuncture** en 2019.

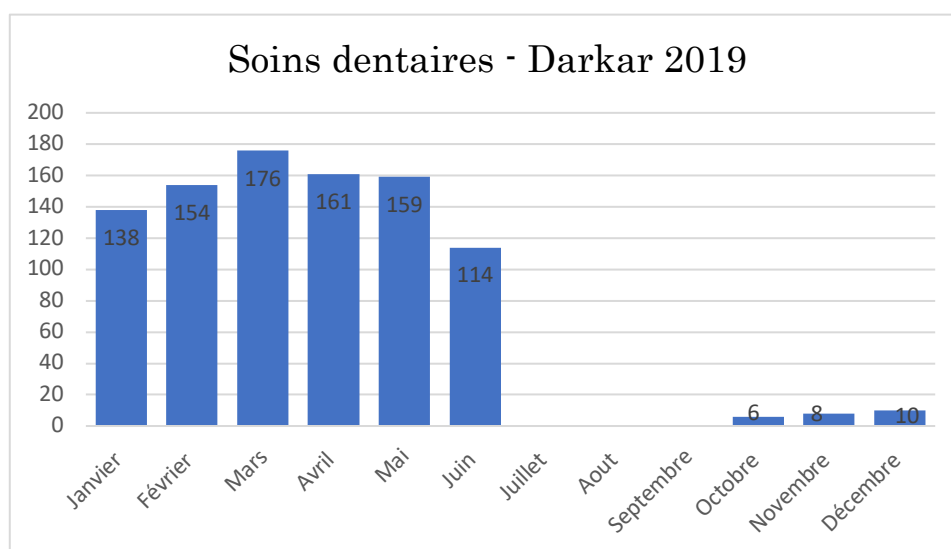
Soins en acupuncture 2019



L'acupuncture est une spécialité de l'association EliseCare. La majorité des douleurs traitées sont des douleurs articulaires ou des maux de tête. Les patients sont également soignés pour des sciatiques, des maux de ventre, des problèmes cardiovasculaires, des problèmes urinaires.

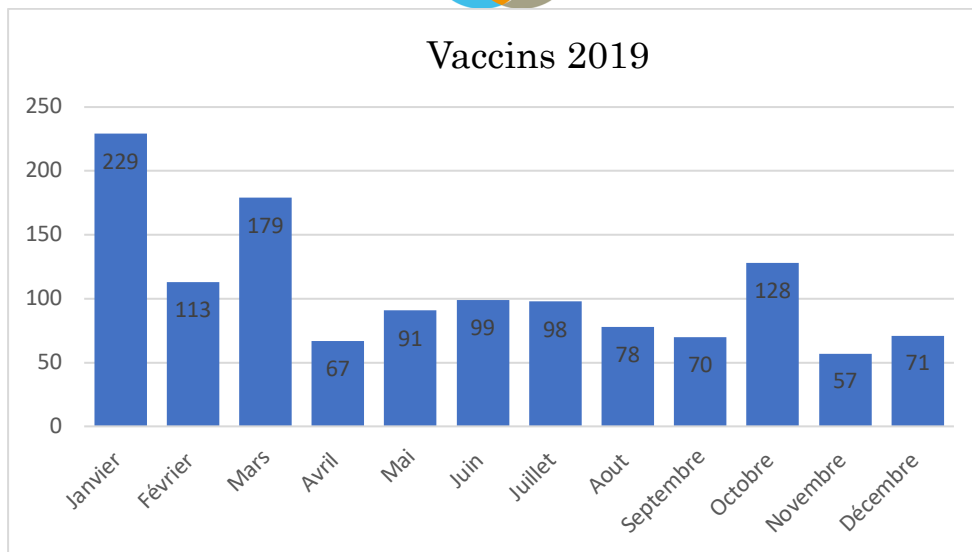
Soins dentaires

EliseCare a délivré **926 soins dentaires dans la clinique dentaires à Darkar**, en plus de **1 951 soins dans la clinique de Tel Uskuf**, dédiée désormais aux soins dentaires ; ce qui fait un **total de 2 877 soins dentaires au Kurdistan irakien**, soit une augmentation de 27% par rapport à 2018. Pour lutter contre les caries chez les enfants, nos dentistes mènent auprès des enfants des campagnes de sensibilisation à l'importance du brossage des dents correctement



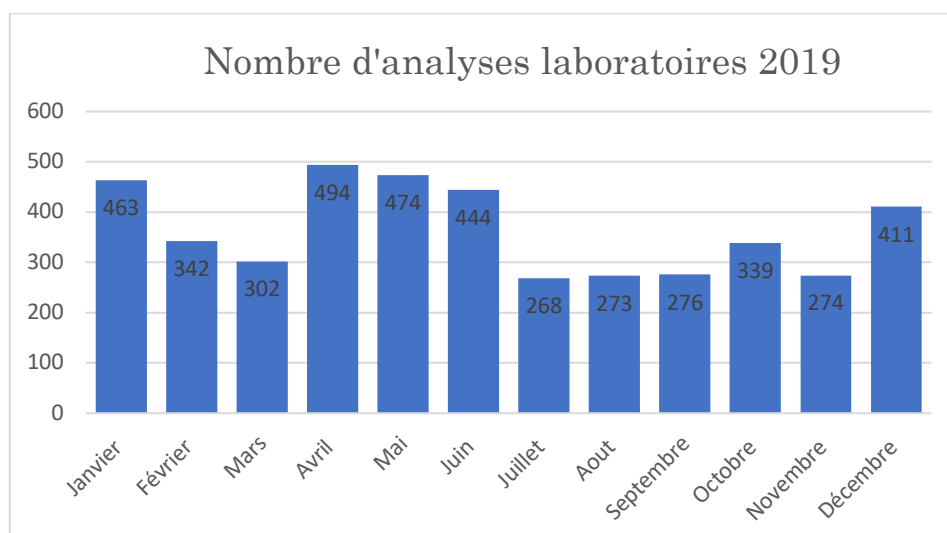
Vaccinations

En 2019, la campagne de vaccination a continué avec **un total de 1 280 vaccins**, soit 18% plus de vaccins qu'en 2018. Tout comme la dernière année, il s'agit principalement des vaccins contre la polio pour les enfants et contre le tétanos pour les femmes



 *Activités de laboratoire*

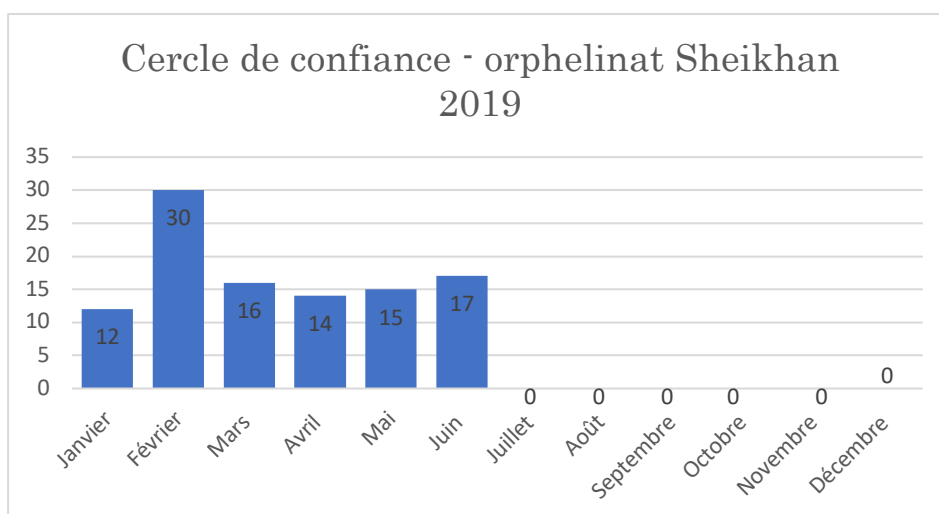
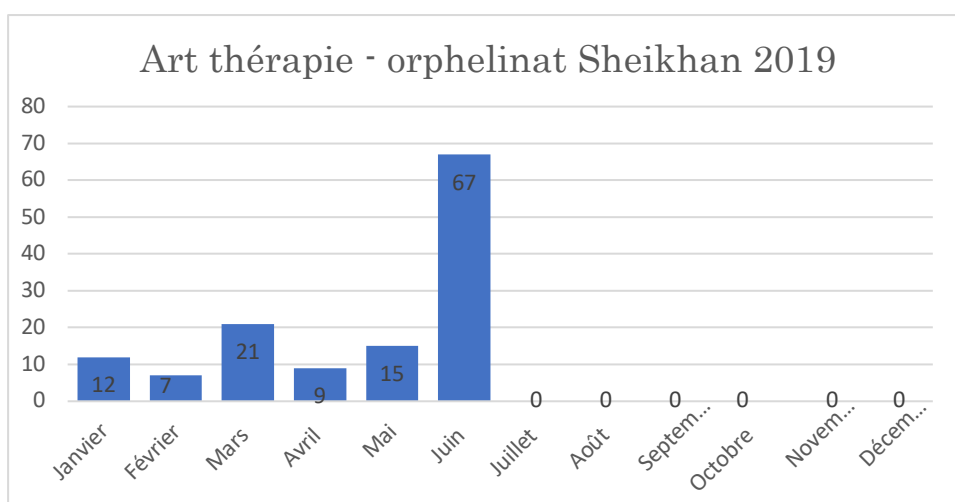
EliseCare a réalisé **4 360 analyses en 2019**. Inauguré en mai 2017, le laboratoire de la clinique de Darkar permet de réaliser un large spectre d'analyses en interne afin de prodiguer immédiatement les soins les plus adaptés aux patients. Les analyses d'urine et de sang sont les analyses principales menées au sein du laboratoire, ce qui était déjà le cas en 2018.



3- L'orphelinat de Sheikhan

Depuis 2018, EliseCare menait des activités thérapeutiques dans l'orphelinat de Sheikhan mais nous avons mis fin à notre intervention à Sheikhan pour déployer nos ressources humaines et financières sur la mise en œuvre du nouveau projet Paix et Résilience avec les enfants de Mossoul.

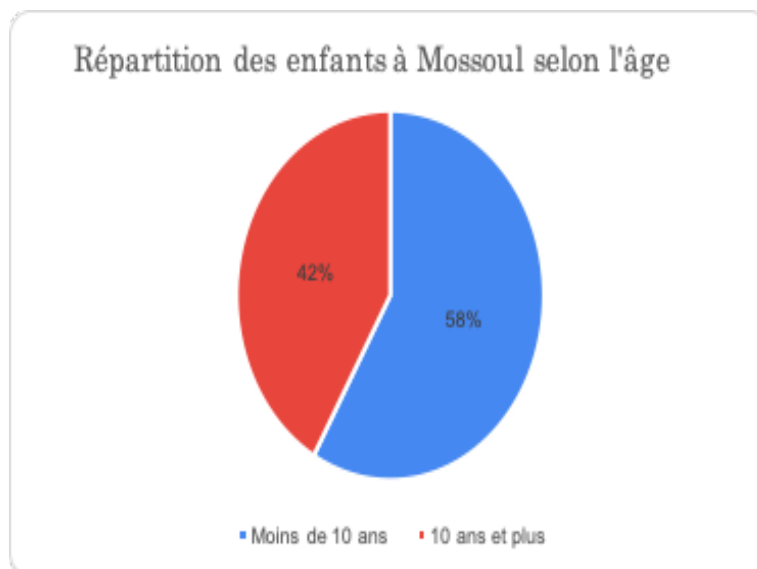
De janvier à juin 2019, nous avons eu recours aux thérapies de groupe, avec la tenue de 131 séances d'art thérapie et de 104 cercles de confiance. Les séances de groupes permettent de créer un environnement propice aux enfants de s'exprimer et de réapprendre à tisser des relations sociales.

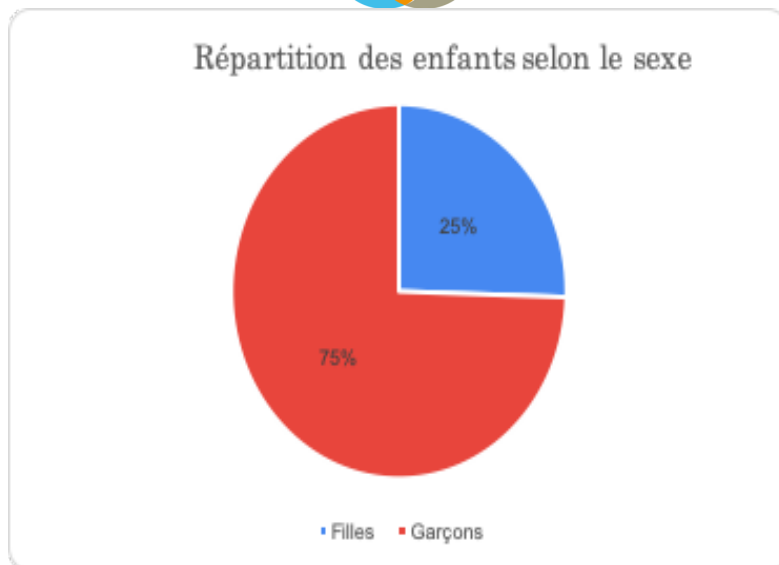


b- Paix & Résilience à Mossoul

L'année 2019 était une pierre angulaire dans la mise en œuvre du programme Paix et Résilience qui a été annoncé en 2018 pour la prise en charge des enfants de Mossoul. Avec RNVDO, notre partenaire local à Mossoul, nous avons réussi à accueillir en 2019 **376 enfants dans nos centres depuis juillet 2019**. Les enfants qui ont commencé à bénéficier de notre programme de prise en charge psychosocial à 58% âgés de moins de 10 ans.

La parité garçons - filles dans nos centres n'est toujours pas atteinte ; il y a 94 filles et 282 garçons. Cela est dû au caractère patriarcal de la société à Mossoul, pour plusieurs familles, il est difficile d'accepter que leur fille soit dans un centre mixte avec des garçons. Nous envisageons un établissement d'une campagne de sensibilisation à ces questions sociales auprès des familles des enfants dans nos centres pour encourager l'égalité entre fille et garçon, notamment le droit d'être soigné et suivi psychologiquement.





Ayant un membre de leur famille qui combattait dans les rangs de Daesh ou ayant perdu un ou plusieurs membres de leur famille dans les bombardements, ces enfants se sont retrouvés après la guerre avec leurs mères, leurs grands-parents ou leurs oncles et tantes dans des conditions de vie précaires.

Les symptômes qui se manifestent chez ces enfants sont principalement les suivants :

- L'isolement, beaucoup sont les enfants qui ont montré aucun intérêt à participer dans les activités de groupe
- La violence, la quasi-totalité des enfants ayant perdu un parent dans les combats, se montre prêt à se venger

Nos psychologues et les psychologues et thérapeutes de RNVDO ont recours au protocole EliseCare adopté dans le Centre des Survivants pour assurer le suivi psychosocial des enfants de Mossoul.

En fin d'année, on compte **102 enfants qui ont commencé un suivi psychologique individuel** et personnalisé qui est basé sur le résultat de chacun sur l'échelle traumatique de Davidson. Les autres enfants suivent de leurs côtés des thérapies de groupe comme l'art thérapie, la musicothérapie, les cercles de confiance et la thérapie par le jeu. En 2020, tous les enfants bénéficieront d'un suivi individuel et personnalisé pour le traitement des troubles post traumatiques.



III- EliseCare en Ethiopie

En 2019, EliseCare s'est lancée dans la mise en place d'une mission en Ethiopie, avec une première visite par l'équipe sur le terrain en février 2019 puis une deuxième en décembre 2019.

Pour assurer le meilleur déroulement de nos activités présentes et futures, nous sommes en contact avec la Maison des Sœurs Teresa en Ethiopie qui accueille des femmes malades et des orphelins. Les femmes ont toutes été atteintes de SIDA suite à des viols, elles prennent refuge dans la maison des Sœurs pour y accoucher et y vivre.

Un inventaire a été établi pour équiper un dispensaire qui facilitera le traitement des femmes et la prise en charge sanitaire des enfants. Deux collectes de médicaments ont été organisées à partir des visites sur le terrain pour les envoyer aux orphelinats gérés par les Sœurs, très coûteux en Ethiopie et très demandés par les femmes dans la maison des Sœurs.

IV- EliseCare en Arménie

La région du Haut Karabakh ou de l'Artsakh a connu un des conflits ethniques armés les plus meurtriers de l'ère post-soviétique. En 2016, le conflit latent s'est activé pour quelques jours avec le déclenchement des affrontements, accablants ainsi l'infrastructure du territoire déjà affaibli.

L'équipe EliseCare a effectué une visite sur le terrain pour établir un inventaire des besoins en matière de kits de survie et de trousse de premiers secours dans les villages proches des lignes de front. Avec la protection civile, nous avons aussi assuré une formation aux premiers secours.



V- Formations

Depuis le début de son activité, EliseCare s'engage à organiser des formations à ses salariés et aux salariés des organisations locales œuvrant côte à côte avec nous dans les camps.

En 2019, les salariés d'EliseCare sur le terrain ont assisté à trois formations interne et une formation assurée par l'organisation MAG. Cette dernière formation est une formation sécurité à la détection des mines antipersonnelles. En effet, beaucoup d'habitants de la région continuent à être blessés par des explosions dues aux mines. Il est nécessaire que nos équipes soient bien préparées à prendre en charge ces blessés et qu'ils sensibilisent, à leur tour, les habitants des camps et visiteurs de nos cliniques aux dangers des mines antipersonnelles.

Les formations qui ont été assurées par des intervenants internes s'articulent autour de trois axes :

- Les principes de prise en charge post traumatique
- les principes du premier secours
- Les soins d'urgence aux blessés par balle ou explosion

La dernière formation a été dispensée en anglais et arabe permettant ainsi de convier les personnels de l'UNICEF agissant dans les camps auprès d'EliseCare. En octobre 2019, un test opérationnel a été conduit pour les participants aux formations suivi d'une distribution de diplômes de compétences justifiant le même niveau de savoir faire des participants.

VI- Bilan administratif et financier

EliseCare emploie en 2019, 16 salariés sur le terrain entre le Kurdistan et Mossoul et 2 salariés dans le siège à Paris, en plus de la présidence et de la direction exécutive.